accessible minds

Inspectie WCAG 2.2

Skal Biocontrole - https://skal.nl

17-7-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1

Inleiding 3

Vragen of opmerkingen over dit document? 4

Onderzoeksgegevens 5

Algemene gegevens 5

Toegepaste norm 6

Inspectiemethode 6

Scope van de inspectie 6

Steekproef 7

Samples op basis van pagina's 7

Samples op basis van bestanden 8

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning 9

User Agents 9

Tools 9

Extensies 10

Afhankelijke technologie 10

Samenvatting 11

Resultaten 12

Beoordeling 13

Uitleg beoordeling 13

Resultaten samengevat 14

Waarneembaar 15

Bedienbaar 17
Begrijpelijk 19
Robuust 21
Principes, richtlijnen en succescriterium 22
Principe 1: Waarneembaar 22
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven 22
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 28
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 32
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 41
Principe 2: Bedienbaar 51
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk 51
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 54
Richtlijn 2.3: Toevallen 56
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 57
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten 65
Principe 3: Begrijpelijk 68
Richtlijn 3.1: Leesbaar 68
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 70
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 73
Principe 4: Robuust 78
Richtlijn 4.1: Compatibel 78

Inleiding

Op verzoek van Skal Biocontrole, aanbieder van de website https://skal.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

Het onderzoek is uitgevoerd door Accessible Minds, een bureau in bezit van het keurmerk van Digital Inclusive, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijkheid.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: 010 - 304 50 45
E-mailadres: info@accessibleminds.nl
of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Skal Biocontrole
Onderzochte website	https://skal.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	17-7-2026
Inspecteur(s)	D. van Zanten
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

- WCAG 2.2 (https://www.w3.org/TR/WCAG22/).
- ISO/IEC 40500:2025.

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.
Er kan meer worden gelezen over deze methode op:
https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website https://skal.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites zoals:
    - https://mijn.skal.nl.
    - https://werkenbij.skal.nl/.

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://skal.nl/
2. https://skal.nl/onderwerpen
3. https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen
4. https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/omschakelen-naar-biologisch
5. https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden
6. https://skal.nl/onderwerpen/verwerken/bedrijf/usda-nop
7. https://skal.nl/over-biologisch/geregistreerde-verkooppunten
8. https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector
9. https://skal.nl/over-ons/tarieven/tarieven-bedrijfscertificatie
10. https://skal.nl/over-ons/gedragscode
11. https://skal.nl/contact
12. https://skal.nl/zoeken?search=bio
13. https://skal.nl/over-ons/toegankelijkheidsverklaring
14. https://skal.nl/different-language
15. https://skal.nl/voor-consumenten
16. https://skal.nl/over-ons/publicaties

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://skal.nl/media/xz0hjily/skal-jaarverslag-2025-def.pdf
    - Zoals gevonden op https://skal.nl/over-ons/publicaties
2. https://skal.nl/media/k32moif4/jaarrekening_2025_wnt.pdf
    - Zoals gevonden op https://skal.nl/over-ons/publicaties

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 149 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 152

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- https://webaim.org/resources/contrastchecker/

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website https://skal.nl is tot conclusie gekomen op 17-7-2026.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben. Het kan voorkomen dat nieuwe constateringen in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 30 van de 55 succescriteria.

De vormgeving en het kleurgebruik van de website zijn duidelijk en toegankelijk. Daarnaast is er goed rekening gehouden met de manier waarop bezoekers de website bedienen en content lezen, bijvoorbeeld door het juiste gebruik van de koppenstructuur.

Wel is er nog (voornamelijk technische) aandacht nodig voor de toegankelijkheid. Zo worden bij sommige afbeeldingen de bestandsnamen gebruikt als alternatieve tekst. Daarnaast ontbreekt een skiplink en is het navigatiemenu niet goed bruikbaar voor toetsenbordgebruikers. Tot slot is er een fout geconstateerd in de PDF-documenten, waardoor deze geen (of onvoldoende) tags lijken te bevatten.

De geconstateerde toegankelijkheidsproblemen zijn gelukkig goed oplosbaar. Met de in dit onderzoek aangedragen oplossingen kan Skal Biocontrole verdere stappen zetten richting een beter toegankelijke website.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	3/7	1/4	4/9	8/20
Bedienbaar	-	6/11	6/9	12/20
Begrijpelijk	-	6/6	4/7	10/13
Robuust	-	0/1	0/1	0/2
Totaal	3/7	13/22	14/26	30/55

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer**: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media**: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test**: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk**: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA**: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar**: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Resultaat: **voldoet niet**

Bovenaan alle onderzochte pagina's bevindt zich aan de linkerzijde het logo van Skal Biocontrole en aan de rechterzijde het EU Ecolabel-logo. Beide afbeeldingen gebruiken momenteel de bestandsnaam als alternatieve tekst. Hierdoor hebben de afbeeldingen de alternatieve teksten "Skal Biocontrole.svg" en "Layer_green.svg".

Een alternatieve tekst dient de informatie van een afbeelding op een betekenisvolle manier over te brengen, zodat gebruikers van hulpsoftware of gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien dezelfde informatie ontvangen.

Het logo van Skal Biocontrole bevat de tekst "Skal Biocontrole" en deze dient daarom ook onderdeel te zijn van de alternatieve tekst. Hoewel dit grotendeels het geval is, is het toevoegen van de bestandsextensie '.svg'

niet relevant. Daarnaast bestaat het risico dat, wanneer een andere afbeelding wordt geüpload, de alternatieve tekst automatisch verandert in een willekeurige bestandsnaam, zoals "123456_screenshot.jpg", waardoor de afbeelding geen betekenisvolle alternatieve tekst meer heeft.

Daarnaast is het logo onderdeel van een link naar de homepage. Omdat de link geen eigen linktekst bevat, vormt de afbeelding de enige visuele aanduiding van de functionaliteit van de link. Het is daarom noodzakelijk dat ook voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk wordt dat het logo naar de homepage verwijst. Het advies is om de afbeelding uitsluitend de alternatieve tekst "Skal Biocontrole" te geven en de functiebeschrijving toe te voegen aan de link zelf, bijvoorbeeld met een screenreader-only tekst of een aria-label, zoals "Skal Biocontrole, link naar de homepage".

Voor het EU Ecolabel-logo aan de rechterzijde geldt hetzelfde principe. Een alternatieve tekst zoals "Layer_green.svg" is niet beschrijvend en voldoet daarom niet. Gebruik hiervoor een betekenisvolle alternatieve tekst, zoals "EU Ecolabel" of, indien dit beter aansluit bij de context, "Skal Biocontrole is gecertificeerd volgens het EU Ecolabel". Wanneer ook dit logo een link vormt, dient de functiebeschrijving eveneens aan de link te worden toegevoegd.

Hetzelfde probleem bevindt zich ook in de header op verschillende pagina's, zoals https://skal.nl, https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/omschakelen-naar-biologisch en https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden. Hier staan decoratieve afbeeldingen terwijl deze wel een alternatieve tekst hebben ontvangen met daarin de bestandsnaam van de afbeelding, zoals "Akkerbouwbedrijf drone-foto akkers boerderij

uitzicht – achterzijde.jpg". Omdat het hier decoratieve afbeeldingen betreft, is het gewenst dat deze geen alt-attribuutwaarde bevatten.

Bovenaan iedere pagina, op een mobiele weergave, bevindt zich het hamburger navigatiemenu. Dit icoon bevat alleen een aria-expanded-attribuut. Hierdoor weten gebruikers dat het menu kan worden uit- en ingeklapt, maar niet wat er wordt geopend of gesloten, omdat er geen toegankelijke naam aanwezig is. Omdat de menuknop al een aria-label-attribuut bevat, is het advies om deze aan te vullen met bijvoorbeeld de waarde "Menu Openen". Let hierbij op dat het icoon van een kruis, dat zichtbaar wordt zodra het menu is geopend, niet hetzelfde element is. Ook het kruis om het menu weer te sluiten dient de juiste waarde te ontvangen en samen te werken met het hamburgermenu-icoon.

Op de pagina https://skal.nl bevinden zich onder de headerafbeelding drie afbeeldingen met handige links. Deze drie afbeeldingen hebben ieder een alternatieve tekst. Zo staat naast het item "Aanmelden bij Skal" een icoon van twee poppetjes met een welkomstvlag boven het hoofd. Deze iconen/afbeeldingen zijn niet aanvullend informatief voor zowel de pagina, als de links zelf. Met die reden zijn deze afbeeldingen decoratief en dienen geen alternatieve tekst te bevatten. Zo krijgen mensen met hulpsoftware enkel informatie gepresenteerd wanneer dit noodzakelijk is. Deze iconen in handige linkblokken komen ook vaker voor, zoals net boven de footer en onderaan pagina's zoals https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/omschakelen-naar-biologisch.

Onder de drie handige linkblokken op de pagina https://skal.nl staan verschillende onderwerpen zoals “Import”, “Verkooppunten” en “Handel”. Deze iconen hebben elk als alternatieve tekst de bestandsnaam als alternatieve tekst. Ook deze iconen zijn decoratief en dienen geen alternatieve tekst te ontvangen.

Op de pagina https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector komt het EU Ecolabel voor in de tekst. Hier bevat de afbeelding de alternatieve tekst “EU_Organic_Logo_Colour_rgb.gif”. Het is een belangrijke afbeelding en kan worden gezien als toevoeging op de tekst van de pagina, het is immers het Europees biologisch keurmerk. Met die reden is een goede alternatieve tekst noodzakelijk, dat betekent dus niet een Engelstalige bestandsnaam + extensie. Een goede alternatieve tekst kan al zijn “Europees biologisch keurmerk”.

Op diverse pagina’s, zoals de pagina https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector staat een linktekst met daarnaast het icoon van een vierkantje met een schuin pijltje rechts-omhoog. Dit icoon geeft visueel aan dat “Deze link opent in een nieuw tabblad”. Gebruikers die het icoon niet kunnen zien, maar wel gebruikmaken van hulpsoftware, moeten deze informatie ook ontvangen. Geef daarom een alternatieve tekst mee. Dit kan op verschillende manieren zoals het toevoegen van een title-element in het svg-item met de tekst “Deze link opent in een nieuw tabblad”, of door middel van een aria-label dat nogmaals de linktekst vertoont met daarachter (opent in een nieuw tabblad), of tot slot, door middel van een screenreader-only tekst dat direct achter (maar wel binnen) de visuele link staat. Deze is niet zichtbaar, maar wordt wel voorgelezen. Let op dat bij screenreader-only teksten geen gebruik wordt

gemaakt van display: none; of visibility: hidden; css attributen, deze halen de afbeelding weg uit de toegankelijkheidsboom.

Op de pagina https://skal.nl/voor-consumenten staat een Youtube video. Alhoewel de iframe een goede title heeft meegekregen “Wat is biologisch?”, wordt niet aangegeven wat de gebruiker kan verwachten in dit iframe-element. Het simpelweg toevoegen van “Youtube video” aan de title, lost dit probleem op. Dit probleem bevindt zich ook op andere pagina’s zoals https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden.

Op de pagina https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector staat een afbeelding van de biologische sector in 2025. De alternatieve tekst van de afbeelding is “Skal factsheet 2025.jpg”, dit is momenteel niet voldoende. Allereerst bevat de kleine afbeelding een functie die beschreven moet worden, bijvoorbeeld “Klik om de afbeelding te vergroten”. Nadat dit is gedaan, zien de visuele gebruikers cijfers, woorden en iconen, maar mensen met hulpsoftware krijgen nog steeds dezelfde alternatieve tekst gepresenteerd. Een Infographic zoals deze kan echter niet alle informatie beschrijven in de alternatieve tekst, zorg er daarom voor dat deze visuele informatie ook door middel van een tabel of tekst op de nabijgelegen pagina wordt beschreven. Op die manier ontvangt iedereen dezelfde informatie.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden staat een video met een automatische ondertitelingsfunctie. De ondertiteling begint direct met het vertalen van het welkomstbericht. De volgende tekst wordt uitgesproken “Welkom bij de demovideo van Mijn Biopercelen”. De automatische ondertiteling vertaalt dit naar “Welkom bij de demoide van mijn bioperen”. Zo worden er meerdere keren woorden vervormd door de automatische vertaalfunctie, wat ervoor kan zorgen dat de bezoeker die niet kan horen, de informatie mogelijk onjuist kan interpreteren. Daarom is het belangrijk om een goede ondertiteling toe te voegen zodat wat de spreker ook zegt, dit gelijkwaardig is aan de ondertiteling. Hier en daar een woord overslaan, is geen probleem, zolang het de informatie maar niet verschuift.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet niet**

Op zowel de pagina's https://skal.nl/voor-consumenten als https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden staan video's waarbij visuele elementen in beeld komen die niet worden gepresenteerd door middel van een media-alternatief zoals transcript of audiodescriptie. De video "Wat is biologisch" heeft dit op het begin van de video, hierin is duidelijk dat de video komt vanuit het Ministerie van Landbouw, Visserij en Natuur. Deze tekst kan makkelijk worden toegevoegd in de nabijgelegen pagina of in de titel van de video waardoor een transcript of audiodescriptie niet per se van toepassing is. De video over Mijn Biopercelen spreekt echter een groot deel van de video over zintuiglijke onderdelen door middel van de muis te plaatsen op een knop en vervolgens te spreken "Op deze knop". Dit is vooral een probleem voor succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen, maar ook voor dit succescriterium maakt het een probleem. Bepaalde onderdelen in de video ontvangen een benadrukking waardoor de bezoeker op de video moet kijken om te begrijpen waar de spreker het over heeft. Dit is informatie die via een alternatieve methode ook dient te worden gepresenteerd. In dat geval is het noodzakelijk om een transcript toe te voegen. Dit transcript kan bijvoorbeeld een afbeelding van de onderdelen vertonen met daarin een alternatieve tekst

van de tekst op de bijbehorende knop. Het beste zou in dit geval eigenlijk zijn de video aan te vullen met een geschreven handleiding.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/voor-consumenten staat een video waarbij een visueel element in beeld komt dat niet wordt gepresenteerd door middel van audiodescriptie. De video “Wat is biologisch” heeft dit op het begin van de video, hierin is duidelijk dat de video komt vanuit het Ministerie van Landbouw, Visserij en Natuur. Deze tekst kan makkelijk worden toegevoegd in de nabijgelegen pagina of in de titel van de video waardoor audiodescriptie niet per se van toepassing is, maar zolang deze informatie mist, en er ruimte is om een audiodescriptie deze tekst te laten voorlezen aan het begin van de video, dan dient er ook een audiodescriptie aanwezig te zijn. Op die manier ontvangt iedereen dezelfde informatie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle pagina's bevindt zich bovenaan het scherm de navigatiebalk. Deze balk heeft verschillende dropdown-elementen die ervoor zorgen dat meer menu-items beschikbaar worden gemaakt. De menubalk heeft geen bijbehorende code om de gebruiker te informeren dat er een dropdown-menu aanwezig is. Dit kan door het toevoegen van een aria-expanded attribuut, dat wisselt tussen true en false op basis van het feit dat deze wel of niet is opengeklapt.

Onderaan alle pagina's bevindt zich de footer. In de footer staan verschillende menu-items, ieder met daarvoor een "Groter dan" icoon, wat een populaire keuze is om een lijst aan items te vertonen. Visueel lijkt dit een lijst, maar in de code is dit niet opgezet door middel van lijst-elementen. Hierdoor kan er een conflict ontstaan tussen het visuele en hetgeen wat een bezoeker meekrijgt door hulpsoftware. Zorg er daarom voor dat deze lijsten aan items worden opgemaakt met lijst-item elementen (<ul> en <li>).

Op de pagina https://skal.nl bevinden zich twee lijsten, namelijk de ongesorteerde lijsten onder de kopteksten “Soorten toezicht” en “Regelgeving”. Deze twee lijsten zijn ook niet opgemaakt met lijst-elementen, waardoor voor hulpsoftware nu geen overzichtelijke lijsten beschikbaar zijn, terwijl dit visueel wel het geval is. Maak daarom ook van deze elementen lijst-elementen.

De pagina https://skal.nl begint met de koptekst “Skal Biocontrole, toezichthouder op de biologische sector”. Dit is een mooie visuele tekst, maar in de code gebeurt iets waardoor hulpsoftware “Skal Biocontrole” niet koppelt aan “Toezichthouder op de biologische sector”. De reden hiervoor is dat “Skal Biocontrole” is opgemaakt met een heading-element van niveau 2, terwijl het tweede stuk is opgemaakt met een heading-element van niveau 1. Alle informatie van een lager niveau, onder een heading-element behoort tot de informatie totdat deze wordt overschreven door een heading-element van een gelijkwaardig of hoger niveau. Alle hoofdstukken, zoals “Snel naar”, “Starten met bio”, “Onderwerpen”, zijn allemaal opgemaakt als h2-element (heading element van niveau 2), dus behoren deze automatisch aan de koptekst er boven “Toezichthouder op de biologische sector”. Skal Biocontrole is echter een kop van een lager niveau en behoort niet tot dezelfde koptekst. Dit betekent dat Skal biocontrole momenteel niet “de toezichthouder op de biologische sector” is én dat de koptekst ook geen koptekst hoort te zijn, gezien deze geen onderliggende informatie bevat. Met die reden is het noodzakelijk om de structuur iets aan te passen. “Skal Biocontrole” kan ook worden toegevoegd aan het h1-element van “Toezichthouder op de biologische sector”, maar dan wordt deze tekst visueel ook dikker. Het kan vervolgens door een span-element een aanpassing ontvangen op de

vormgeving. Op die manier blijft de vormgeving hetzelfde, terwijl de structuur zorgt voor de juiste informatie.

Onder de koptekst “Actueel” op de pagina https://skal.nl bevindt zich een artikeloverzicht met nieuws en blogs. De titels van de artikelen zijn opgemaakt met heading-elementen van niveau 4 en bevatten, in principe, niet meer informatie dan dat. Gezien de structurele volgorde, bevinden zich de woorden zoals “Nieuws” en “Blog” zich boven de koptekst-elementen. De tekst “Blog”, van het tweede artikel, valt momenteel onder de koptekst van het eerste artikel, en ga zo maar door. Dit zorgt ervoor dat de informatie en de relatie met de overige teksten onjuiste informatie bieden. Er zijn hier nu twee oplossingen mogelijk. Eén van de oplossingen is door de heading-elementen van de links weg te halen, er is namelijk geen onderliggende informatie op deze pagina, dus koppen zijn ook niet noodzakelijk. De andere oplossing is door structureel (dit hoeft niet visueel) de tags “Nieuws” en “Blog” te plaatsen onder de link-items. Op die manier bevatten de h4-elementen onderliggende informatie én is de relatie correct. Het eerste advies is aangeraden, gezien de knop “Actueel” momenteel ook structureel behoort bij het laatste artikel in de lijst.

Op het moment is de lijst echter incorrect opgemaakt. Hoewel een ul-element aanwezig is, ontbreken de li-elementen en is enkel van a-elementen gebruik gemaakt. Door deze incorrecte opbouw is de lijst niet als dergelijk herkenbaar. Dit kan worden opgelost door de lijst correct op te bouwen met li-elementen.

Op diverse pagina's, zoals https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/omschakelen-naar-biologisch en https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden, bevindt zich aan de rechterzijde van de pagina een navigatiemenu met gerelateerde links. Dit menu is opgebouwd met een nav-element.

Een nav-element vertegenwoordigt een navigatiesectie op de pagina. Wanneer een pagina meerdere navigatiesecties bevat, is het belangrijk dat deze voor gebruikers van hulpsoftware van elkaar te onderscheiden zijn. Op dit moment bevatten zowel de hoofdnavigatie als het navigatiemenu aan de rechterzijde geen toegankelijke naam. Hierdoor presenteren schermlezers beide onderdelen simpelweg als "navigatie", waardoor niet duidelijk is welke navigatie de hoofdnavigatie is en welke betrekking heeft op de inhoud van de huidige pagina.

Het advies is om iedere navigatiesectie een unieke, beschrijvende naam te geven, bijvoorbeeld door middel van een aria-label of aria-labelledby. Denk hierbij aan namen zoals "Hoofdnavigatie" voor de primaire navigatie en "Subnavigatie landbouw" of "Navigatie binnen dit onderwerp" voor het navigatiemenu aan de rechterzijde. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de verschillende menu’s eenvoudig van elkaar onderscheiden.

Dit probleem bevindt zich ook op andere pagina’s.

Onderaan de pagina https://skal.nl/over-biologisch/geregistreerde-verkooppunten bevindt zich de laatste updatedata van de bovenstaande tabel. Het label en de waarde zijn dikgedrukt gemaakt door middel van het

strong-element. Strong- en em-elementen hebben het doel om slechts één of een paar woorden tekst te benadrukken, zoals in een “Let op”, of een “dit artikel is *alleen* voor...”. Alhoewel het in sommige gevallen ook meer dan een paar woorden zijn, is in dit geval zowel het label, als de waarde dikgedrukt gemaakt. Beide zijn niet noodzakelijk om te benadrukken, waardoor hier het noodzakelijk is om de benadrukking te verwijderen.

Het strong element wordt ook toegepast op een aantal andere pagina’s, zoals de pagina https://skal.nl/over-ons/tarieven/tarieven-bedrijfscertificatie net direct boven de tabellen. In dit geval fungeren deze dikgedrukte teksten als de titels van de tabellen. Titels zijn niet te benadrukken, gezien deze al een waarde van zichzelf bevatten. Met die reden is het noodzakelijk om de strong-elementen te vervangen voor heading-elementen van het juiste niveau, in dit geval is dat een h3-element.

Ook de strong-elementen op https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector die zijn toegepast op de links dienen te worden weggehaald.

Op de pagina https://skal.nl/contact wordt het strong-element ook toegepast als kop, maar dit keer als koptekst van de contacttabelcellen, waaronder Bezoekadres, Postcode en KvK en btw. De tabelkoppen zijn tevens ook opgemaakt als normale tabelcellen, in plaats van kopcellen. Het is hier noodzakelijk om de strong-elementen te verwijderen en de tabel een koppenrij te geven met deze waarden.

Op de zoekpagina (https://skal.nl/zoeken?search=bio) begint ieder resultaat met een paragraaf-element waarin de datum staat beschreven, gevolgd door een heading-element met daarin de titel en vervolgens nog een paragraaf-element met daarin een beschrijving van het resultaat. Structureel gezien vallen hier de data boven de koptekst, waardoor structureel gezien, de datum van de komende koptekst, behoort tot de vorige koptekst. Dit dient aangepast te worden om de informatie juist te presenteren.

Op dezelfde pagina wordt aan de rechterkant een filter weergegeven voor “Zoeken in…” met twee mogelijke opties. Visueel is de groepering van de twee opties duidelijk, maar hiervoor is geen indicatie in de code.

Hierdoor is het voor gebruikers met hulpsoftware lastig om het verband te identificeren. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van het fieldset-element, hierin “Zoeken in…” te plaatsten met het legend-element en de twee opties binnen de fieldset te plaatsen.

De .pdf-documenten op https://skal.nl/media/xz0hjily/skal-jaarverslag-2025-def.pdf en https://skal.nl/media/k32moif4/jaarrekening_2025_wnt.pdf hebben geen toegankelijkheidstags ingesteld gekregen, of, dit is verkeerd gegaan. Beide bestanden tonen momenteel visueel wel de inhoud van een document, maar hulpsoftware kan deze informatie door de ontbrekende tags niet presenteren. Zorg daarom ervoor dat deze documenten opnieuw en correct worden opgeslagen, geüpload en verwijder vervolgens de oude bestanden. Let op dat bij het oplossen van de toegankelijkheidstags, nieuw toegankelijkheidsproblematiek zichtbaar kan worden. Let daarom op dat .pdf-documenten de juiste structuur aan heading-tags ontvangt, informatieve afbeeldingen een alternatieve tekst en decoratieve afbeeldingen worden gemarkeerd als decoratief. Gebruik daarnaast ook lijst-tags voor gesorteerde en ongesorteerde lijsten én voeg in tabellen kopcellen toe.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden staat een video waarin de gebruiker wordt meegenomen door het systeem Mijn Biopercelen. In deze video komen belangrijke onderdelen naar voren waar de spreker op klikt of over spreekt. De spreker heeft het echter over verschillende onderwerpen door middel van teksten zoals “Deze knop”. Mensen die niet kunnen zien, ontvangen hierdoor niet voldoende informatie om het systeem te kunnen gebruiken. Het is belangrijk om, wanneer iets wordt aangewezen, dit duidelijk te maken door aanwijzingen te geven die niet uitgaan van zintuiglijke eigenschappen. Met die reden is het belangrijk dat bijvoorbeeld de naam van een knop wordt uitgesproken, zoals: “Wilt u zich aanmelden? Klik dan op de knop ‘aanmelden’”. Het is dus noodzakelijk om de video opnieuw op te nemen, of een duidelijk beschreven alternatief aan te bieden.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/contact bevindt zich een formulier. De velden Naam en E-mailadres dienen een autocomplete-attribuut te hebben met daarin de juiste waarde. Beide velden hebben wel het autocomplete-attribuut, maar geen ingestelde waarde. Door deze velden de juiste waarde te bieden, worden mensen geholpen door automatische invulsystemen die aan de hand van deze informatievelden, die vaker op websites worden gebruikt, de juiste waarde in te vullen. Lees meer over autocomplete-attributen op: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: **voldoet niet**

Op pagina's zoals https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/omschakelen-naar-biologisch en https://skal.nl/over-ons/toegankelijkheidsverklaring bevindt zich aan de rechterzijde van de pagina een navigatiemenu met ankerlinks. Wanneer een gebruiker op een van deze links klikt, wordt binnen dezelfde pagina naar het bijbehorende onderdeel genavigeerd.

Visueel wordt de actieve link rood weergegeven, waardoor duidelijk is welk onderdeel momenteel actief is. In de onderliggende code wordt deze status echter niet kenbaar gemaakt. Hierdoor zijn gebruikers van hulpsoftware niet op de hoogte van welke link overeenkomt met de huidige positie op de pagina en wordt deze informatie uitsluitend door middel van kleur overgebracht.

Het advies is om de actieve ankerlink programmatisch kenbaar te maken door het attribuut aria-current="location" toe te voegen aan de link die verwijst naar het huidige onderdeel van de pagina. Hierdoor kunnen schermlezers de actieve positie binnen de paginanavigatie correct aankondigen en is deze informatie niet langer uitsluitend afhankelijk van kleur.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden staat een Youtube video. Wanneer het scherm wordt ingesteld naar de minimale vereisten voor dit succescriterium, valt het iframe-element waar de video in staat deels buiten het scherm. Niet alle onderdelen van de video kunnen nu worden gebruikt, dit is wel noodzakelijk. Met die reden, zorg ervoor dat er een maximale breedte wordt toegepast op het iframe-element en deze niet verder uitbreidt dan de maximale breedte.

Zodra op de pagina https://skal.nl/over-ons/tarieven/tarieven-bedrijfscertificatie de onderste balk “Tarieven” wordt uitgeklapt, valt deze over het scherm heen. Er kan in dit menu gescrold worden, maar het is niet meer mogelijk om dit menu te sluiten. Het is noodzakelijk om dit scherm ook weer te kunnen sluiten.

Op de pagina https://skal.nl/zoeken?search=bio bevindt zich een lijst aan beschrijvingen onder titelnamen van pagina's. Deze lijst bevat minder tekst wanneer een kleiner scherm deze informatie ophaalt, dan wanneer een groot scherm deze informatie ophaalt. Hierdoor krijgen mensen die gebruikmaken van bijvoorbeeld een ingezoomde resolutie, minder informatie toegediend. Dit is niet de bedoeling. Zorg er daarom voor dat de tekst altijd hetzelfde is, zowel op een mobiele weergave, als op desktopweergave.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector staat een infographic over de biologische sector in 2025. Deze infographic bevat een grote hoeveelheid tekstuele informatie die uitsluitend als afbeelding wordt aangeboden. Hierdoor kunnen gebruikers de tekst niet aanpassen aan hun eigen leesbehoeften, bijvoorbeeld door de tekst te vergroten, de regelafstand aan te passen of een eigen lettertype toe te passen. Daarnaast is de informatie minder goed bruikbaar voor hulpsoftware.

Wanneer de informatie ook als reguliere tekst of in tabelvorm op de pagina wordt aangeboden, kan deze door alle gebruikers worden waargenomen en naar eigen voorkeur worden weergegeven. Het advies is daarom om de inhoud van de infographic ook als HTML-tekst op de pagina beschikbaar te maken. De infographic kan vervolgens als aanvullende visuele ondersteuning behouden blijven.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Noot: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden staat een Youtube video. Wanneer het scherm wordt ingesteld naar de minimale vereisten voor dit succescriterium, valt het iframe-element waar de video in staat deels buiten het scherm. Niet alle onderdelen van de video kunnen nu worden gebruikt, dit is wel noodzakelijk. Met die reden, zorg ervoor dat er een maximale breedte wordt toegepast op het iframe-element en deze niet verder uitbreidt dan de maximale breedte. Dit probleem bevindt zich ook op de pagina https://skal.nl/voor-consumenten.

Zodra op de pagina https://skal.nl/over-ons/tarieven/tarieven-bedrijfscertificatie de onderste balk “Tarieven” wordt uitgeklapt, valt deze over het scherm heen. Er kan in dit menu gescrold worden, maar het is niet meer mogelijk om dit menu te sluiten. Het is noodzakelijk om dit scherm ook weer te kunnen sluiten.

Op de pagina https://skal.nl/zoeken?search=bio bevindt zich een lijst aan beschrijvingen onder titelnamen van pagina’s. Deze lijst bevat minder tekst wanneer een kleiner scherm deze informatie ophaalt, dan wanneer een groot scherm deze informatie ophaalt. Hierdoor krijgen mensen die gebruikmaken van bijvoorbeeld een ingezoomde resolutie, minder informatie toegediend. Dit is niet de bedoeling. Zorg er daarom voor dat de tekst altijd hetzelfde is, zowel op een mobiele weergave, als op desktopweergave.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface**: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten**: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Resultaat: **voldoet niet**

Wanneer een style-aanpassingstool wordt gebruikt om teksten te manipuleren naar de vereiste instellingen van dit succescriterium, is op de pagina https://skal.nl/zoeken?search=bio te zien dat verschillende teksten worden ingekort door middel van drie puntjes omdat de content te lang is. Dit zorgt ervoor dat mensen die een functionaliteit zoals deze nodig hebben om beter te kunnen lezen, worden tegengehouden met het lezen van de informatie. Dit is niet toegestaan. Met die reden is het geadviseerd om altijd een maximale hoeveelheid tekens aan te bieden, bijvoorbeeld met backend-code, in plaats van een HTML/CSS oplossing op basis van de visuele ruimte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten**: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar**: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's is het mogelijk met de muisaanwijzer de dropdown elementen van de navigatiebalk te openen. Wanneer met de muisaanwijzer boven het trigger elementen hovert is het niet mogelijk de dropdown te sluiten voor gebruikers zonder de muisaanwijzer te verplaatsten.

Dit dient wel mogelijk te zijn en kan worden opgelost door de navigatiedropdown te laten sluiten met de esc-toets.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's is een navigatiebalk met dropdowns aanwezig. Deze dropdowns zijn niet te openen met het toetsenbord, dit dient wel mogelijk te zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten**: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina's https://skal.nl/voor-consumenten en https://skal.nl/onderwerpen/landbouw/omschakelen/percelen-aanmelden-en-afmelden staan Youtube video's. Youtube video's hebben van nature bepaalde knoppen die ervoor zorgen dat de hulpsoftware van sommigen in strijd gaat met de knoppen lay-out van Youtube. Met die reden kan ervoor worden gezorgd dat Youtube video's geen gebruik meer maakt van enkel teken sneltoetsen. Dit is haalbaar door achter in het "src" attribuut van het bijbehorende iframe-element een parameter mee te geven genaamd "disablekb=1". Op deze manier worden deze uitgeschakeld en kan men Youtube video's zonder problematiek bekijken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten**: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen**: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen**: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering**: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering**: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering**: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die **(1)** automatisch start, **(2)** langer dan vijf seconden duurt, en **(3)** parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die **(1)** automatisch start en **(2)** parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de website is geen skiplink aanwezig, zowel voor het hoofdmenu, als voor sommige zijmenu's die op verschillende pagina's voorkomen. Een toetsenbordgebruiker moet bijvoorbeeld door middel van de tabtoets door de website navigeren. Op iedere pagina dient hij eerst meerdere keren op de tabtoets te drukken, voordat hij terecht komt op de content van de website. Met die reden worden zogeheten skiplinks toegevoegd. De skiplink verschijnt (ook visueel en toegankelijk) op het begin bij het navigatiemenu wanneer de bezoeker met het toetsenbord navigeert. Vervolgens, door hierop te enteren, verschuift de focusindicator naar onder het bijbehorende menu. Op dat moment kan de gebruiker door navigeren, zonder eerst langs alle navigatie-items heen te moeten.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: **voldoet niet**

De .pdf-documenten op https://skal.nl/media/xz0hjily/skal-jaarverslag-2025-def.pdf en https://skal.nl/media/k32moif4/jaarrekening_2025_wnt.pdf hebben beiden geen ingestelde titel meegekregen. Met die reden wordt de bestandsnaam als titel aangehouden, wat betekent dat als men deze bestanden downloadt en hernoemt voor bijvoorbeeld archiveringsredenen, dat de titel en daardoor ook het doel van het document verdwijnt. Het is daarom noodzakelijk om een titel in te stellen, dit kan makkelijk door word-documenten op de juiste manier te exporteren naar pdf-bestanden (via de opslaan als pdf-functionaliteit, gebruik hier juist niet de exporteerfunctie voor), of via systemen zoals Adobe Acrobat Pro, waar de eigenschappen ingesteld kunnen worden. Let daarbij wel op dat de documenten ook de instelling krijgen dat de documenttitel als titel moet worden ingesteld, dit is een losse optie.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich bovenaan het scherm het navigatiemenu. Dit menu heeft verschillende sub-drop downmenu's. Op de desktopweergave van de website zijn de navigatielinks in deze menu's te benaderen met het toetsenbord, ook al zijn de menu's niet uitgeklapt. Men verwacht dat, als zij op "Onderwerpen" staan en op de tabtoets drukken, dat zij bijvoorbeeld navigeren naar het eerste item in de drop down en dat deze ook visueel beschikbaar wordt. Als dit niet gebeurt, dan verwacht men door middel van bijvoorbeeld een spatieknop of door middel van het pijltje als losse knop te benaderen om de drop down te openen. Vervolgens, als men dan op het laatste item staat in de drop down, dan verwachten zij door te gaan naar het volgende navigatie-item, waarna de drop down van het vorige item weer dichtklapt. Het is dus noodzakelijk om goed naar de functionaliteit te kijken en dat deze net zo werkt als voor muisgebruikers, maar dan voor toetsenbordgebruikers.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: **voldoet niet**

Linksboven iedere pagina bevindt zich het logo van Skal Biocontrole. De link bevat geen linktekst waardoor de alternatieve tekst van de afbeelding functioneel wordt. De alternatieve tekst geeft aan: “Skal Biocontrole.svg”, wat suggereert dat de link achter het logo leidt naar de download van het logo van Skal Biocontrole, en niet naar de homepage.

Zodra gezocht wordt via de pagina https://skal.nl/zoeken?search=bio, komt een lijst aan resultaten tevoorschijn. In deze resultaten is meerdere keren de koptekst “Bio-checker” beschikbaar met daaronder exact dezelfde beschrijving. Echter leidt bijvoorbeeld één van deze links naar het onderwerp “Verwerken > Aanduidingen > Bio-checker”, en een andere link leidt naar “Handel > Aanduidingen > Bio-checker”. Hulpsoftware kan een lijst aan links presenteren en de bezoeker ontvangt enkel de visuele tekst die hierbij hoort. Het is nu niet duidelijk dat het hier gaat om de Bio-checker die behoort bij verschillende onderwerpen, dit is wel noodzakelijke informatie (voor iedereen).

Op de pagina https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector is onderaan de link “dat is Skal.” aanwezig. Visueel is dit een enkele link, maar in de code is de punt een losse link. Hulpsoftware identificeert dit als twee

aparte links, voor visueel beperkte gebruikers is niet duidelijk wat het doel is van de link met enkel de punt als omschrijving.

Dit kan worden opgelost door de link als een enkele link op te maken.

Dit probleem is ook aanwezig op de pagina https://skal.nl/over-ons/toegankelijkheidsverklaring bij de link “onze contactgegevens”

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: **voldoet niet**

Zodra op alle pagina's de bezoeker met het toetsenbord door het eerste menu-item met een dropdown-menu navigeert, klapt deze niet open, dit doet het alleen op muisgebruik. Met die reden is het belangrijk om het sub navigatiemenu automatisch te openen/sluiten (vergeet aria-expanded niet) wanneer de gebruiker hierlangs navigeert, of deze standaard dicht te vertonen (inclusief dat de links niet te benaderen zijn)

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/over-biologisch/biologische-sector is het mogelijk de infographic in een vergrote weergave te tonen. Binnen deze vergrootte weergave is het mogelijk met het toetsenbord buiten de overlay te navigeren, zonder deze te sluiten.

Hierdoor valt de toetsenbordfocus van verschillende links achter de afbeelding en is de focusindicator niet zichtbaar.

Dit kan worden opgelost door de gebruiker enkel binnen de vergrote weergave te laten navigeren, of door de weergave te sluiten wanneer de gebruiker eruit probeert te navigeren.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event**: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken**: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal**: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel**: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel**: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand**: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig**: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline**: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent**: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat: **voldoet**

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/different-language staat een mix tussen Nederlandse en Engelstalige content. Het is belangrijk voor hulpsoftware om te bepalen welke taal de content van een webpagina is zodat informatie op de juiste wijze kan worden overgedragen. De paginatitel en content van deze pagina is Engelstalig, waardoor het noodzakelijk is dat het lang-attribuut in het html-element wordt aangepast naar “en” in plaats van “nl”. Let daarbij ook op dat de rest van de pagina Engelstalig moet zijn, of, dat de Nederlandstalige onderdelen op deze pagina in dit geval ook een lang-attribuut met zich meekrijgen, met de waarde “nl”.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/different-language staat een mix tussen Nederlandse en Engelstalige content. Het is belangrijk voor hulpsoftware om te bepalen welke taal de content van een webpagina is zodat informatie op de juiste wijze kan worden overgedragen. De paginatitel en content van deze pagina is Engelstalig, waardoor het noodzakelijk is dat het lang-attribuut in het html-element wordt aangepast naar “en” in plaats van “nl”. Let daarbij ook op dat de rest van de pagina Engelstalig moet zijn, of, dat de Nederlandstalige onderdelen op deze pagina in dit geval ook een lang-attribuut met zich meekrijgen, met de waarde “nl”.

Daarnaast bevindt zich op alle andere pagina’s onderaan de pagina een link met de tekst “How to read this website in a different language?”, Deze link is momenteel onderdeel van de Nederlandse pagina’s, waardoor de link zelf een lang-attribuut dient te ontvangen met daarin de waarde “en”.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (niveau A)

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/contact bevindt zich een contactformulier waarbij de foutmeldingen onvoldoende informatie geven over hoe een invoerfout kan worden opgelost. Wanneer een veld onjuist of onvolledig wordt ingevuld, wordt wel aangegeven dat er een fout is opgetreden, maar wordt niet duidelijk gemaakt welke invoer wordt verwacht of hoe de gebruiker de fout kan herstellen.

Hierdoor kunnen gebruikers, en met name gebruikers van hulpsoftware of gebruikers met een cognitieve beperking, moeite hebben om te begrijpen welke aanpassing nodig is om het formulier succesvol te verzenden.

Dit kan worden opgelost door foutmeldingen te voorzien van een duidelijke herstelsuggestie. Geef bijvoorbeeld aan welke invoer wordt verwacht of hoe de gebruiker de fout kan corrigeren. Een melding als "Vul een geldig e-mailadres in, bijvoorbeeld naam@voorbeeld.nl" of "Dit veld is verplicht" biedt gebruikers voldoende informatie om de fout zelfstandig te herstellen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar**: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd**: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd**: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- Automatisch ingevuld, of
- Beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- De informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- Eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief**: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme**: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning**: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content**: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat: **voldoet**

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich op mobiele weergave bovenaan het hamburger navigatiemenu. Het hamburger-icoon heeft een aria-expanded attribuut dat verandert van waarde zodra deze uitgeklapt raakt. Echter wordt het hamburgermenu niet gebruikt om ook weer dit scherm te sluiten. Er verschijnt een icoon van een kruis. Dit icoon heeft geen tekstuele beschrijving voor de functie, dit is wel noodzakelijk. Bijvoorbeeld "Sluit navigatiemenu". Het aria-expanded-attribuut op de originele hamburgerknop dient te worden weggehaald en het aria-label-

attribuut dient te worden aangevuld met een beschrijvende naar, zoals “Open navigatiemenu”.

Op alle pagina’s bevindt zich bovenaan het scherm de navigatiebalk. Deze balk heeft verschillende dropdown-elementen die ervoor zorgen dat meer menu-items beschikbaar worden gemaakt. De menubalk heeft geen bijbehorende code om de gebruiker te informeren dat er een dropdown-menu aanwezig is. Dit kan simpelweg door het toevoegen van een aria-expanded attribuut, dat wisselt tussen true en false op basis van het feit dat deze wel of niet is opengeklapt. Op mobiel gaat dit wel goed.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://skal.nl/zoeken?search=bio bevindt zich een lijst aan resultaten. Wanneer het invulvenster verandert of er wordt een selectie gemaakt in de filterbalk, veranderen de resultaten en ook het getal aan gevonden resultaten. Visueel is dit allemaal zichtbaar, maar hulpsoftware moet hier het juiste statusbericht voor ontvangen. Met die reden is het noodzakelijk om de tekst ??? resultaten gevonden, aan te vullen met een role-attribuut met de waarde “Status”. Zo wordt hulpsoftware geïnformeerd als deze verandert van status.

Op de pagina https://skal.nl/contact staat een contactformulier. Verplichte velden vertonen per direct dat een veld verplicht is als deze niet is ingevuld en het e-mailadres vertoont direct de melding “Vul een geldige waarde in”, wanneer een foutief e-mailadres is ingevuld. Visueel zijn deze meldingen beschikbaar, maar voor hulpsoftware is dit nu niet het geval. Met die reden is het noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de foutmeldingen de juiste code bevatten om deze melding beschikbaar te maken. Het is echter zo dat het foutmeldingsveld niet bestaat als er geen foutmelding is, dit zorgt ervoor dat het momenteel niet kan worden opgelost met bijvoorbeeld een aria-label attribuut, toch is dit aangeraden. Zorg er daarom voor dat het foutmeldingenveld standaard beschikbaar is, maar zonder content. Plaats vervolgens op het element een aria-live of role-attribuut met daarin een juiste waarde zoals polite voor aria-live, of alert voor het role-attribuut.
