

Skal-Reglement certificatie en toezicht

Dit reglement is door het bestuur van stichting Skal vastgesteld op 03-11-2016, goedgekeurd door de Staatssecretaris van Economische Zaken op 16-12-2016 en treedt in werking met ingang van 01-01-2017



Dr. Klinkertweg 28a < Postbus 384 < 8000 AJ Zwolle
T 038-4268181 < F 038-4268182 < E info@skal.nl < I www.skal.nl

Inhoudsopgave

ALGEMEEN	3
ARTIKEL 1 DEFINITIES	3
CERTIFICATIE.....	4
ARTIKEL 2 CERTIFICATIEVOORWAARDEN	4
ARTIKEL 3 CERTIFICAATHOUDER	4
ARTIKEL 4 CERTIFICATIEOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 5 SKAL CERTIFICAAT	5
ARTIKEL 6 AANDUIDINGEN.....	5
ARTIKEL 7 VERGOEDINGEN	5
ARTIKEL 8 OPENBAARMAKING	5
AANVRAAGPROCEDURE	5
ARTIKEL 9 PROCEDURE.....	6
ARTIKEL 10 TOELATINGSONDERZOEK	6
ARTIKEL 11 RAPPORTAGE OVER HET TOELATINGSONDERZOEK	7
ARTIKEL 12 BESLUIT OP DE AANVRAAG	7
ARTIKEL 13 BEËINDIGING VAN DE AANVRAAG	7
TOEZICHT	7
ARTIKEL 14 ALGEMEEN.....	7
ARTIKEL 15 INSPECTIES	7
ARTIKEL 16 ONEIGENLIJK GEBRUIK VAN CERTIFICATEN EN AANDUIDINGEN	8
MAATREGELEN BIJ TEKORTKOMINGEN EN OVERTREDINGEN, OPSCHORTING EN INTREKKING VAN DE CERTIFICATIE	8
ARTIKEL 17 ALGEMEEN.....	8
ARTIKEL 19 INTREKKING VAN DE CERTIFICATIE	9
KLACHTEN, BEZWAAR EN BEROEP,.....	10
ARTIKEL 20 KLACHTEN	10
ARTIKEL 21 BEZWAAR.....	10
ARTIKEL 22 BEROEP	10
OVERIGE BEPALINGEN.....	11
ARTIKEL 23 ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN	11
ARTIKEL 24 GEHEIMHOUDING	11
ARTIKEL 25 WIJZIGINGEN.....	11
ARTIKEL 26 AANSPRAKELIJKHEID	11
ARTIKEL 27 SLOTBEPALINGEN.....	11
BIJLAGE 1 MAATREGELEN BIJ AFWIJKINGEN.....	12

Algemeen

De regelgeving voor biologische productie bestaat uit Europese wetteksten, Nederlandse wetteksten en reglementen van Skal Biocontrole. Dit reglement maakt een onderdeel uit van deze totale regelgeving voor biologische productie.

In dit Reglement Certificatie en Toezicht staan de regels voor biologische certificering door Skal Biocontrole. Ook leest u hoe Skal toezicht houdt op de gecertificeerde bedrijven. De verschillende inspectietypes worden gedefinieerd. In de bijlage vindt u het overzicht van de maatregelen die Skal kan nemen bij afwijkingen op de naleving van de regelgeving.

Het Reglement Certificatie en Toezicht vormt een aanvulling op wat er in de statuten van Skal staat geformuleerd over het doel en de taak van de organisatie.

Om duidelijk te maken wat er met welke term bedoeld wordt, starten de reglementen met de definities.

Artikel 1 Definities

Skal Biocontrole hanteert zoveel mogelijk de definities zoals vastgelegd in de:

- van toepassing zijnde publiekrechtelijke voorschriften;
- statuten van Skal;
- ISO-normen.

Aanvullend op deze definities heeft Skal de volgende definities vastgelegd.

1. *Biologische productiemethode*: voortbrenging van plantaardige en dierlijke landbouwproducten en houden van dieren overeenkomstig de bij of krachtens de verordening zoals deze is of zal komen te luiden, gestelde voorschriften.
2. *Publiekrechtelijke voorschriften*: verordening (EG) nr. 834/2007 en verordening (EG) nr. 889/2008, verordening (EG) nr. 1235/2008, de Landbouwkwaliteitswet, , het Landbouwkwaliteitsbesluit 2007 en de Landbouwkwaliteitsregeling 2007. Specifiek voor de dierlijke productie geldt de volgende nationale regelgeving: Wet dieren, Besluit Diervoeders, Regeling Diervoeders 2012, Besluit Dierlijke producten, Regeling Dierlijke producten 2012.
3. *Certificatie*: het uitvoeren van activiteiten op grond waarvan Skal verklaart dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven product of voortbrengingsproces voldoet aan de daaraan gestelde certificatie-eisen.
4. *Toezicht*: de werkzaamheden die door of namens Skal worden verricht om na te gaan of na certificatie blijvend aan de certificatie-eisen wordt voldaan. Tevens het beslissen over en zonodig nemen van maatregelen indien niet aan deze eisen/ voorschriften wordt voldaan.
5. *Inspectie*: onderzoek of voldaan wordt aan eisen, door middel van observatie, deskundige beoordeling en zonodig meten en monsteronderzoek.
6. *Monsternamen en -analyse*: uitvoering van technische handelingen ter bepaling van een of meer eigenschappen van een product volgens een gespecificeerde procedure.
7. *Certificatiegrondslagen*: document van Skal waarin alle eisen zijn gebundeld die door Skal worden gehanteerd als grondslag voor certificatie van en toezicht op een bepaald product of proces.
8. *Kwaliteitsplan*: een beschrijving van de door de marktdeelnemer uit te voeren controle- en voorzorgsmaatregelen, alsmede alle noodzakelijke administratieve handelingen om zeker te stellen dat gecertificeerde producten bij voortdurend aan de certificatiegrondslagen voldoen.
9. *Aanduiding*: het op gecertificeerde producten aan te brengen aanduiding, als bewijs dat producten zijn gecertificeerd.
10. *Geregistreerde*: marktdeelnemer waarmee Skal een certificatieovereenkomst heeft gesloten, of natuurlijk persoon, rechtspersoon of onderdeel van een rechtspersoon die een overeenkomst voor certificatie en toezicht heeft afgesloten met Skal. Een geregistreerde is niet per definitie gecertificeerd.
11. *Marktdeelnemer*: een natuurlijk of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de voorschriften van de verordening voor het biologische bedrijf, waarvoor hij is geregistreerd.
12. *Landbouw*: de productie van landbouwgewassen, met inbegrip van het oogsten van in het wild voorkomende plantaardige producten voor commerciële doeleinden en/ of de productie van als huisdier of in gedomesticeerde staat gehouden dieren, met inbegrip van aquacultuur en imkerij.

13. *Bereiding*: alle handelingen van verduurzaming en/ of verwerking van biologische producten, alsmede verpakking, etikettering en/ of wijziging van de etikettering in verband met de aanduidingen van de biologische productie
14. *Import*: alle handelingen die door de marktdeelnemer zelf of via een vertegenwoordiger worden uitgevoerd voor het in het vrije verkeer brengen van biologische producten afkomstig van buiten de EU
15. *Eerst geadresseerde*: alle handelingen die de marktdeelnemer uitvoert om producten afkomstig uit een importzending als eerste in ontvangst te nemen in opdracht van de importeur
16. *Handel onder eigen handelsnaam*: alle handelingen die door de marktdeelnemer zelf of via een vertegenwoordiger worden uitgevoerd, met als doel de verkoop van de biologische producten met in de etikettering een verwijzing naar de marktdeelnemer.
17. *Handel niet onder eigen handelsnaam*: alleen het kopen en verkopen van biologische producten, er worden geen bereidershandelingen uitgevoerd en in de etikettering staat geen verwijzing naar de marktdeelnemer.
18. *Opslag*: Fysieke opslaglocatie van biologische producten voor directe verkoop aan eindconsument of eindgebruiker.

Certificatie

Artikel 2 Certificatievoorwaarden

1. De voorwaarden voor certificatie en toezicht zijn vastgelegd in dit reglement en in de overige reglementen van Skal. Skal en de marktdeelnemer zijn aan deze voorwaarden gebonden
2. Bij de uitvoering van certificatie is Skal gebonden aan de accreditatie eisen, die door de Raad voor Accreditatie (RvA) worden gehanteerd. Indien de eisen van de RvA strenger zijn dan de bepalingen van dit reglement, dan prevaleren deze eisen. In alle andere situaties gelden de bepalingen van dit reglement.
3. De leveringsvoorwaarden van de marktdeelnemer mogen niet in strijd zijn met dit reglement. Wanneer dit wel het geval is, prevaleren de bepalingen van dit reglement.
4. Certificatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door Skal-medewerkers die daarvoor zijn gekwalificeerd. De kwalificatie-eisen worden vastgesteld door het algemeen bestuur van Skal.
5. Skal kan de uitvoering van toelatingsonderzoeken en/of inspectie na certificatieverlening, of onderdelen daarvan, opdragen aan derden (onafhankelijke en onpartijdige deskundigen, onderzoek- of inspectie-instellingen of laboratoria), voor zover de wet zich daar niet tegen verzet en de minister daarmee heeft ingestemd. Voor zover er accreditatie-eisen voor deze derden zijn vastgesteld zal Skal deze werkzaamheden uitsluitend opdragen aan derden die voldoen aan deze eisen.
6. Iedere marktdeelnemer is ten opzichte van Skal mede aansprakelijk voor personen, die in of voor zijn bedrijf werkzaam zijn.

Artikel 3 Certificaathouder

1. Alleen marktdeelnemers die activiteiten uitvoeren genoemd in artikel 1, lid 12 t/m lid 18 kunnen certificaathouder zijn.
2. Wanneer de marktdeelnemer een deel van zijn activiteiten uitbesteedt, moet de kwaliteitsverantwoordelijkheid van de marktdeelnemer zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen hem en de feitelijke producent, waarin ten minste is geregeld:
 - op welke manier de marktdeelnemer verifieert dat de producten van de feitelijke producent voldoen aan de in de certificatiegrondslagen gestelde eisen;
 - dat de marktdeelnemer bij de producent kan afdwingen dat producten worden voortgebracht die voldoen aan de in het certificaat vermelde specificatie;
 - dat Skal alle noodzakelijke werkzaamheden in het kader van certificatie zowel in het bedrijf van de marktdeelnemer als bij de feitelijke producent mag uitvoeren, zonodig met inbegrip van het treffen van maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
 - dat een biologische aanduiding uitsluitend mag worden aangebracht op producten welke door de certificaathouder in de markt worden gebracht.

Artikel 4 Certificatieovereenkomst

Voor de uitvoering van certificatie en toezicht sluiten de marktdeelnemer en Skal een overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand nadat Skal een volledig ingevuld en ondertekend

aanmeldingsformulier inclusief bijbehorende bijlagen heeft ontvangen, en Skal de registratie aan de marktdeelnemer schriftelijk heeft bevestigd.

De marktdeelnemer is vanaf dat moment geregistreerde.

Artikel 5 Skal certificaat

1. Een certificaat van Skal betekent dat:
 - certificatie is verleend voor de daarin gespecificeerde producten en dat deze dus geacht worden te voldoen aan en te zijn voortgebracht volgens de voor die producten door Skal gehanteerde certificatiegrondslagen;
 - certificatie is verleend voor de daarin gespecificeerde voortbrengingsprocessen en dat deze dus geacht worden te voldoen aan de voor die processen door Skal gehanteerde certificatiegrondslagen.
2. Een certificatie wordt verleend voor onbepaalde tijd. Een certificatie kan worden opgeschort of ingetrokken bij tekortkomingen of overtredingen.
3. Een Skal certificaat (het document) wordt ieder jaar verstrekt.
4. Een certificaat verliest zijn geldigheid bij intrekking of opschorting van de certificatie.
5. Een certificatie en daarmee de geldigheid van het certificaat, vervalt bij beëindiging van de certificatieovereenkomst tussen Skal en de marktdeelnemer.

Artikel 6 Aanduidingen

1. Nadat door Skal een certificatie is verleend en het certificaat is verstrekt heeft de marktdeelnemer de plicht om aanduidingen aan te brengen op producten die onder certificatie in de handel worden gebracht.
2. De wijze van aanduiden moet worden uitgevoerd overeenkomstig de eisen genoemd in:
 - de verordening;
 - het Skal-Reglement aanduidingen.
3. Producten die niet voldoen aan of die niet zijn voortgebracht volgens de in de certificatiegrondslagen gestelde eisen, mogen niet worden voorzien van een aanduiding. De marktdeelnemer is verplicht om hierop toe te zien en eventueel reeds aangebrachte aanduiding te verwijderen.

Artikel 7 Vergoedingen

1. De marktdeelnemer is verplicht tot betaling van een vergoeding (bijdrage) aan Skal. De aard, de hoogte van de bijdrage en de overige voorwaarden zijn geregeld in:
 - het Skal-Reglement bijdrage;
 - het jaarlijks vastgestelde Skal-Tarievenblad.

Artikel 8 Openbaarmaking

1. De marktdeelnemer mag publiceren dat zijn producten of voortbrengingsprocessen gecertificeerd zijn, maar uitsluitend en ondubbelzinnig voor de in het certificaat gespecificeerde producten of voortbrengingsprocessen. Elke andere wijze van openbaarmaking wordt door Skal beschouwd als oneigenlijk gebruik van het certificaat.
2. Skal houdt een openbaar register bij, waarin alle Skal certificaten zijn opgenomen met vermelding van de naam van de marktdeelnemer en de gecertificeerde producten of voortbrengingsprocessen.
3. Skal houdt een register bij van alle geregistreerden en verstrekt deze lijst jaarlijks aan de bevoegde instantie.
4. Skal publiceert in geval van het intrekken van het certificaat van een gecertificeerd bedrijf, nadat het besluit onherroepelijk is geworden, de naam en vestigingsplaats van het gedecertificeerde bedrijf in combinatie met de motivatie van het besluit tot intrekking van het certificaat.

Aanvraagprocedure

Artikel 9 Procedure

1. Skal zal een marktdeelnemer die daarom verzoekt op de hoogte stellen van de hoofdzaken van de aanvraagprocedure, de daarbij te hanteren werkwijze en de kosten die aan certificatie zijn verbonden.
2. Nadat Skal het door de marktdeelnemer ingevulde en voor akkoord getekende registratieformulier inclusief bijlagen heeft ontvangen en akkoord heeft bevonden, zal Skal een bevestiging van registratie versturen.
3. Skal neemt na gereedmelding van de marktdeelnemer contact op met de marktdeelnemer om een afspraak te maken voor het uit te voeren (toelatings)onderzoek.
4. De marktdeelnemer mag niet de indruk wekken dat de producten of voortbrengingsprocessen, waarvoor hij een aanvraag heeft ingediend, zijn gecertificeerd zolang het certificaat niet is verstrekt. Overtreding van deze bepaling wordt door Skal beschouwd als oneigenlijk gebruik van het certificaat.

Artikel 10 Toelatingsonderzoek

1. Het toelatingsonderzoek vindt plaats aan de hand van de geldende certificatiegrondslagen, en omvat tenminste:
 - beoordeling van het voortbrengingsproces;
 - beoordeling van het kwaliteitsplan en de daarmee verbandhoudende administratie;
 - beoordeling van de klachtenprocedure.
2. Zonodig vindt beoordeling plaats van nadere eisen met betrekking tot:
 - het (ontwerp van het) product;
 - monsternamen en analyse;
 - overige procedures.
3. De marktdeelnemer verleent de noodzakelijke medewerking aan het toelatingsonderzoek door:
 - inspecteurs toe te laten tot alle bedrijfsonderdelen;
 - inzage te verschaffen in de administratie;
 - inzage te verschaffen in het klachtenregister;
 - monsters en voor de beoordeling relevante gegevens, gratis ter beschikking te stellen.
4. Bij de beoordeling van het voortbrengingsproces wordt nagegaan of de producent in staat is om producten voort te brengen die voldoen. Als referentie voor de beoordeling van het voortbrengingsproces kan een soortgelijk proces worden beoordeeld. De beoordeling omvat tenminste:
 - de hoedanigheid, oorsprong en herkomst van grondstoffen, ingrediënten, hulpstoffen, halfproducten en eindproducten;
 - de toepassing van de principes van de biologische voortbrengingsmethoden;
 - het intern transport en de opslag.
5. De beoordeling van het kwaliteitsplan omvat in ieder geval:
 - de aanwezigheid in de organisatiestructuur van een functionaris die belast is met het beheer van het kwaliteitsplan;
 - de aanwezigheid en het functioneren van het kwaliteitsplan; dit plan moet voldoende zekerheid bieden dat producten en/of voortbrengingsprocessen bij voortdurende voldoening aan de eisen en dat dit aan de hand van interne controleresultaten en de daarover bijgehouden administratie door de marktdeelnemer kan worden aangetoond.
6. Bij beoordeling van de klachtenregistratie wordt nagegaan of de marktdeelnemer:
 - een registratie bijhoudt van alle klachten over de door hem in de handel gebrachte gecertificeerde producten;
 - geëigende maatregelen neemt in verband met dergelijke klachten;
 - de getroffen maatregelen naar aanleiding van klachten vastlegt.
7. Zonodig vindt ook een toetsing plaats naar de aanwezigheid en het functioneren van andere procedures.
8. Bij de beoordeling van het (ontwerp van het) product wordt nagegaan of het product of de (beoogde) samenstelling van het product voldoet aan de gestelde eisen.
9. Indien monsternamen en analyse vereist is, zal Skal monsters nemen bij de marktdeelnemer en deze (laten) analyseren aan de hand van de gestelde eisen.
10. Wanneer de marktdeelnemer niet de feitelijke producent is van de te certificeren producten, zal Skal de overeenkomst tussen de marktdeelnemer en de producent beoordelen. De feitelijke

producent moet ook onder controle staan van een bevoegde controlerende instantie.

Artikel 11 Rapportage over het toelatingsonderzoek

Degene die het toelatingsonderzoek heeft uitgevoerd legt zijn bevindingen vast in een rapport, dit rapport wordt mede ondertekend door de marktdeelnemer. Dit rapport wordt bij de marktdeelnemer achtergelaten.

Artikel 12 Besluit op de aanvraag

1. Skal beslist¹ over de aanvraag binnen een maand nadat het onderzoek en de rapportage daarover is afgerond. Het besluit wordt schriftelijk meegedeeld aan de marktdeelnemer.
 - Bij een positief besluit stellen wij het certificaat digitaal beschikbaar voor de marktdeelnemer.
 - Bij een negatief besluit wijst Skal de aanvraag af onder schriftelijke vermelding van de redenen die tot dit besluit hebben geleid. Hiermee vervalt de met de marktdeelnemer gesloten certificatieovereenkomst en wordt de marktdeelnemer uitgeschreven als geregistreerde tenzij er nog een certificatieovereenkomst voor een ander product of voortbrengingsproces bestaat.

Artikel 13 Beëindiging van de aanvraag

1. Indien bij de behandeling van de aanvraag (naar het oordeel van Skal) blijkt dat de marktdeelnemer geen of onvoldoende maatregelen treft om te voldoen aan de in de certificatiegrondslagen gestelde eisen of onvoldoende medewerking verleent om dit aan te tonen, kan Skal de behandeling van de aanvraag beëindigen.
2. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat een positief besluit over het verlenen van de certificatie redelijkerwijs niet te verwachten is, kan de behandeling van de aanvraag in onderling overleg worden beëindigd.
3. De marktdeelnemer kan altijd schriftelijk zijn aanvraag tussentijds intrekken. Eventueel door Skal gemaakte kosten zullen door de marktdeelnemer worden vergoed.
4. Bij beëindiging van de aanvraag vervalt de certificatieovereenkomst en wordt de marktdeelnemer uitgeschreven als geregistreerde, tenzij er nog een certificatieovereenkomst voor een ander product of voortbrengingsproces bestaat.

Toezicht

Artikel 14 Algemeen

Het toezicht op de geregistreerden is vastgelegd in artikel 15 van de Landbouwkwaliteitswet, artikel 3.1 van de Wet Dieren, artikel 2.10 van het Besluit Dierlijke Producten, het Besluit Diervoeders, artikel 2.12 van de Regeling dierlijke producten en de Regeling Diervoeders.

Artikel 15 Inspecties

1. Skal voert regelmatig inspecties uit om de naleving door de geregistreerde te controleren. Deze inspecties vinden minimaal éénmaal per kalenderjaar op willekeurige tijdstippen plaats op het bedrijf van de geregistreerde.
2. Skal kent de volgende inspecties nadat een positief besluit over het toelatingsonderzoek heeft plaatsgevonden:
 - Inspectie Hercertificering: Vooraf aangekondigde inspectie waarbij alle relevante normelementen worden beoordeeld.
 - Basisinspectie: Vooraf aangekondigde inspectie waarbij alleen prioriteitsvragen worden beoordeeld.
 - Extra Inspectie (op verzoek van geregistreerde): Inspectie op één of meerdere specifieke onderdelen binnen de biologische bedrijfsvoering. Op verzoek van geregistreerde.
 - Gerichte inspectie: Inspectie op één of meerdere specifieke onderdelen binnen de biologische bedrijfsvoering. Dit kan zowel onaangekondigd als aangekondigd plaatsvinden.

¹ Het certificatiebesluit vindt plaats door een daartoe gekwalificeerde beslisser die niet zelf bij het toelatingsonderzoek was betrokken.

- Herinspectie: Verificatie van openstaande afwijkingen op locatie.
 - Kantoorinspectie: Verificatie van openstaande afwijkingen op kantoor.
 - Monsternamen: Het verzamelen van fysieke monsters ten behoeve van laboratoriumanalyse. Dit kan zowel onaangekondigd als aangekondigd plaatsvinden.
3. De inspectiecyclus is:
- Toelatingsonderzoek (0-meting)
 - InspectieHercertificering (1^e jaar)
 - Basisinspectie (2^e jaar)
 - Basisinspectie (3^e jaar)
 - InspectieHercertificering (4^e jaar)
- Vervolgens vindt elk jaar een inspectie plaats, waaronder eens in de drie jaar een InspectieHercertificering.
4. De marktdeelnemer verleent de noodzakelijke medewerking aan de inspecties door:
- inspecteurs toe te laten tot alle bedrijfsonderdelen;
 - inzage te verschaffen in de administratie;
 - inzage te verschaffen in het klachtenregister;
 - gevraagde informatie toe te zenden;
 - kosteloos de benodigde monsters ter beschikking te stellen.
5. Wanneer de geregistreerde niet de producent is van de gecertificeerde producten, zal Skal bovendien nagaan of de verplichte overeenkomst wordt nagekomen. (zie artikel 3 lid 2 van dit reglement)
6. Skal is bevoegd op andere wijze, bijvoorbeeld in voertuigen en andere plaatsen waar gecertificeerde producten aanwezig zijn na te gaan of de marktdeelnemer aan zijn verplichtingen voldoet.
7. Skal verstrekt aan de geregistreerde een rapport over de uitgevoerde inspectie. Dit inspectierapport wordt mede ondertekend ter gezien door de geregistreerde.

Artikel 16 Oneigenlijk gebruik van certificaten en aanduidingen

1. Skal ziet er op toe dat geen oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van certificaten en aanduidingen door geregistreerden of door derden. Als oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval beschouwd:
- het wekken van de indruk dat producten of voortbrengingsprocessen, waarvoor een aanvraag is ingediend, reeds gecertificeerd zijn;
 - het wekken van de indruk dat een certificaat betrekking heeft op andere producten of voortbrengingsprocessen dan waarvoor certificatie is verleend;
 - het wekken van de indruk dat een certificaat nog geldig is tijdens een periode van opschorting van de certificatie;
 - het gebruik van onjuiste aanduidingen.
2. Acties ter bescherming van aanduidingen tegen oneigenlijk gebruik door derden komen aan Skal toe.
3. Skal kan, al dan niet tezamen met marktdeelnemers van gecertificeerde producten of voortbrengingsprocessen, een vordering instellen tegen derden die oneigenlijk gebruik maken van certificaten en aanduidingen.

Maatregelen bij tekortkomingen en overtredingen, opschorting en intrekking van de certificatie

Artikel 17 Algemeen

1. Wanneer bij het toelatingsonderzoek of de inspectie tekortkomingen worden vastgesteld, zullen door Skal maatregelen worden getroffen overeenkomstig de in bijlage 1 vermelde "Maatregelen bij afwijkingen".
2. Overtreding van een of meer voorschriften gebaseerd op het Landbouwkwaliteitsbesluit 2007, is aan tuchtrecht onderworpen en kan worden voorgelegd aan het Tuchtgerecht.
3. Overtreding van een of meer voorschriften niet gebaseerd op het Landbouwkwaliteitsbesluit 2007, is aan sanctierecht onderworpen en kan worden voorgelegd aan de Sanctiecommissie.
4. Onverminderd het voorgaande zal Skal, wanneer een overtreding wordt vastgesteld die als overtreding van artikel 18, lid 2 van de Landbouwkwaliteitswet juncto artikel 1 van de Wet op

- de economische delicten wordt aangemerkt, deze overtreding via de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) aanhangig maken voor strafrechtelijke vervolging.
5. Skal stelt de marktdeelnemer schriftelijk op de hoogte van zijn beslissing omtrent de getroffen maatregel.
 6. De kosten van door Skal opgelegde herinspecties, of van door het Tuchtgerecht of de Sanctiecommissie opgelegde verscherpte toezichtmaatregelen worden aan de marktdeelnemer in rekening gebracht volgens het geldende tarievenblad. Wanneer de maatregel extra monsternamen inhoudt, zullen de daaraan verbonden kosten separaat in rekening worden gebracht.
 7. Bij intrekking of opschorting van een certificatie moet de marktdeelnemer zijn afnemers over de opschorting informeren. Skal behoudt zich echter het recht voor om zelf, op kosten van de marktdeelnemer, de afnemer(s) van de betreffende marktdeelnemer te informeren. De marktdeelnemer is verplicht Skal op verzoek te voorzien van een lijst van afnemers.

Artikel 18 Opschorting van de certificatie

1. Een certificatie kan door Skal worden opgeschort in de volgende gevallen:
 - kritieke afwijkingen, vastgesteld tijdens de inspecties;
 - het niet treffen van corrigerende maatregelen op vastgestelde afwijkingen die op zich nog geen reden tot opschorting waren;
 - door de marktdeelnemer doorgevoerde wijzigingen, die nader onderzoek door Skal vereisen.
 - wanneer de marktdeelnemer gedurende langere tijd een zo geringe of onregelmatige voortbrenging heeft dat dit voor Skal gerede twijfels oplevert of de marktdeelnemer in staat is om te voldoen aan de in de certificatiegrondslagen gestelde eisen.
2. Tijdens een periode van opschorting van de certificatie blijft de overeenkomst tussen Skal en de marktdeelnemer van kracht.
3. Tijdens een periode van opschorting van de certificatie mag de marktdeelnemer geen gebruik maken van het certificaat en geen producten verhandelen die zijn voorzien van biologische aanduidingen. De marktdeelnemer mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht zou hebben op het gebruik van het certificaat. Overtreding van deze bepaling wordt door Skal beschouwd als oneigenlijk gebruik van het certificaat.
4. Een certificatie blijft gedurende een periode van maximaal 12 maanden opgeschort. De marktdeelnemer dient bij een opschorting zelf tijdig Skal te informeren dat hij de afwijking heeft gecorrigeerd. Skal zal dan een herinspectie uitvoeren ter verificatie. Indien de afwijking is opgeheven, zal de opschorting worden beëindigd. Indien de afwijking niet binnen de termijn van maximaal 12 maanden wordt opgeheven, zal de betreffende certificatie worden ingetrokken.

Artikel 19 Intrekking van de certificatie

1. Een certificatie kan door Skal met onmiddellijke ingang worden ingetrokken in de volgende gevallen:
 - kritieke afwijkingen vastgesteld tijdens een inspectie;
 - het niet treffen van corrigerende maatregelen tijdens een periode van opschorting;
 - de marktdeelnemer in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met één of meer van zijn verplichtingen, waaronder tevens vallen zijn financiële verplichtingen;
 - de marktdeelnemer de belangen van Skal ernstig heeft geschaad;
 - kritieke afwijkingen, vastgesteld na het op de markt brengen van producten en het mogelijk niet voldoen aan de eisen.
 - wanneer de marktdeelnemer gedurende twee jaar geen activiteiten uitvoert en daardoor niet kan voldoen aan de in de certificatiegrondslagen gestelde eisen.
2. In andere dan de hierboven genoemde gevallen, en behoudens de intrekking van de certificatie als gevolg van door de marktdeelnemer niet geaccepteerde wijziging van de certificatiegrondslagen, kan de certificatie worden beëindigd met inachtneming van een termijn van minimaal drie volle kalendermaanden. Beëindiging moet per aangetekende brief aan de andere partij worden meegedeeld, onder vermelding van de datum van de beëindiging. Bij een opzegging door Skal zal daarbij de reden van opzegging worden aangegeven.
3. Vanaf de datum van beëindiging van de certificatie mag de marktdeelnemer geen gebruik maken van het certificaat en geen producten meer afleveren die zijn voorzien van biologische

aanduidingen. De marktdeelnemer mag ook niet de indruk wekken dat hij nog het recht zou hebben op het gebruik van het certificaat. Overtreding van deze bepaling wordt door Skal beschouwd als oneigenlijk gebruik van het certificaat.

4. Beëindiging van de certificatie laat de financiële verplichtingen van de marktdeelnemer tegenover Skal onverlet.
5. Bij beëindiging van de certificatie vervalt de met de marktdeelnemer gesloten certificatieovereenkomst en wordt de marktdeelnemer uitgeschreven als geregistreeerde, tenzij er nog een certificatieovereenkomst voor een ander product of voortbrengingsproces bestaat.
6. Skal publiceert bij intrekking van het certificaat, conform artikel 8 lid 4 van dit reglement, informatie met betrekking tot de intrekking van het certificaat op haar website.
7. Tot en met negen maanden na beëindiging van de certificatieovereenkomst blijft de marktdeelnemer verplicht om alle inlichtingen aan Skal te verschaffen, die nodig zijn voor de afhandeling van zijn (contractuele) verplichtingen.
8. Indien de certificatie is ingetrokken en de marktdeelnemer opnieuw een aanvraag indient voor hetzelfde of sterk overeenkomend voortbrengingsproces of product, kan het certificatiebesluit op deze aanvraag worden uitgesteld: er wordt in dat geval niet eerder dan 6 maanden na ontvangst van de aanvraag certificatie verleend.

Klachten, bezwaar en beroep,

Artikel 20 Klachten

1. Skal behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van een ontvangen klacht door een derde, over een marktdeelnemer een onafhankelijk onderzoek in te stellen.
2. Indien een klacht gegrond blijkt, kan dit voor Skal aanleiding zijn tot overleg met de marktdeelnemer over maatregelen ter verbetering, herziening van het kwaliteitsplan, of tot het treffen van een maatregel.
3. Wanneer Skal een klacht ontvangt over het eigen functioneren wordt deze behandeld door een daartoe bevoegde medewerker van Skal die niet zelf betrokken was bij het functioneren dat aanleiding gaf tot de klacht
4. Een klacht moet in principe binnen een termijn van zes weken na registratie van ontvangst van de klacht zijn afgehandeld.
5. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid van de klager is afgehandeld kan deze zijn bevindingen binnen één jaar voorleggen aan de Nationale Ombudsman.

Artikel 21 Bezwaar

1. Tegen een besluit of maatregel van Skal kan door belanghebbenden binnen een termijn van zes weken na dagtekening bezwaar worden ingediend bij de Skal-commissie bezwaarschriften, overeenkomstig het Skal-Reglement bezwaar.
2. Het maken van bezwaar laat het besluit of de maatregel van Skal onverlet, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald, totdat dienaangaande een uitspraak is gedaan.

Artikel 22 Beroep

1. Het instellen van beroep tegen een beslissing op bezwaar vindt plaats overeenkomstig het Skal-Reglement bezwaar. Dit betekent dat:
 - indien de beslissing op bezwaar is gebaseerd op het besluit er beroep openstaat bij de Sector Bestuursrecht van de Rechtbank, dan wel indien er sprake is van een beslissing op bezwaar als bedoeld in artikel 14 van de Landbouwkwaliteitswet het College van Beroep voor het bedrijfsleven;
 - in de overige beslissingen op bezwaar er beroep open staat bij het Skal-college van beroep.
2. Beroep tegen een uitspraak van het Tuchtgerecht kan worden ingesteld bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven op grond van het Tuchtbesluit Landbouwkwaliteitswet.
3. Beroep tegen een uitspraak van de Sanctiecommissie kan overeenkomstig het Skal-Reglement beroep worden ingesteld bij het Skal-college van beroep.
4. Het instellen van beroep laat het besluit of de maatregel van Skal onverlet, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald, totdat dienaangaande een uitspraak is

voldaan.

Overige bepalingen

Artikel 23 Arbeidsomstandigheden

De marktdeelnemer dient er zorg voor te dragen dat de arbeidsomstandigheden in zijn bedrijf en op plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd zodanig zijn dat geen gevaar bestaat voor de veiligheid en de gezondheid van medewerkers van Skal bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zonodig dient de marktdeelnemer veiligheidsmiddelen ter beschikking te stellen met de daarbij behorende instructie.

Artikel 24 Geheimhouding

1. Skalmedewerkers zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, met uitzondering van het bevoegd gezag², over alle gegevens, waarvan zij kennis nemen als gevolg van de uitvoering van certificatiwerkzaamheden.
2. Bij de inschakeling van derden bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden zullen deze een verklaring ondertekenen, waarin de geheimhoudingsplicht is geregeld.

Artikel 25 Wijzigingen

1. De marktdeelnemer is verplicht om een wijziging in de rechtsvorm, tenaamstelling, statutaire zetel en plaats van de vestiging van het bedrijf onmiddellijk schriftelijk aan Skal te melden.
2. De marktdeelnemer moet Skal onmiddellijk op de hoogte stellen van wijzigingen of het ontstaan van situaties die direct verband (kunnen) hebben met het al dan niet voldoen aan de gestelde eisen. Skal stelt daarop vast of aanvullend onderzoek noodzakelijk is en stelt de marktdeelnemer daarvan op de hoogte. Indien aanvullend onderzoek nodig is kan Skal de certificatie opschorten. De opschorting wordt opgeheven zodra Skal de marktdeelnemer van het positieve resultaat van het aanvullend onderzoek op de hoogte heeft gesteld.
3. Skal informeert de marktdeelnemer tijdig over een te verwachten wijziging van de certificatiegrondslagen, de datum van inwerkingtreding en de eventuele overgangstermijn. Wanneer de marktdeelnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen moet hij dit binnen een door Skal gestelde termijn schriftelijk melden. In dat geval vervalt de certificatie op de datum, waarop de gewijzigde certificatiegrondslagen in werking treden.

Artikel 26 Aansprakelijkheid

1. Skal is jegens de marktdeelnemer aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Skal van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van driemaal het totaal van de door marktdeelnemer verschuldigde bijdragen in het jaar waarin de aanspraak op de schade wordt ingediend bij Skal.
2. Eventuele aanspraken van de marktdeelnemer dienen binnen één jaar na het ontstaan van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de marktdeelnemer zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 27 Slotbepalingen

1. Dit reglement vervangt alle voorgaande versie van het Skal-Reglement certificatie en toezicht.
2. Wijzigingen van dit reglement treden eerst in werking na goedkeuring door de Minister.
3. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het Bestuur van Skal.

² Onder het bevoegd gezag wordt ook verstaan het bevoegd gezag van een ander EU-lid en door dit bevoegd gezag erkende controleorganisaties c.q. toezichthoudende organisaties.

Bijlage 1 Maatregelen bij afwijkingen

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen van Skal, wordt bestempeld als een afwijking. Een afwijking wordt, afhankelijk van de ernst, volgens onderstaande richtlijnen ingedeeld en afgehandeld.

Certificatie wordt slechts verleend c.q. uitgebreid, indien bij het toelatingsonderzoek is vastgesteld dat geen afwijkingen (meer) aanwezig zijn. Indien bij het toelatingsonderzoek een afwijking wordt geconstateerd zal dus geen certificatie worden verleend, totdat deze afwijking is opgeheven.

Indeling van afwijkingen in categorieën

De maximale hersteltermijnen van onderstaande afwijkingen zijn aangegeven in de tabel.

1. Lichte afwijking: Een kleine afwijking van de bio-regelgeving die niet van invloed is op het product. Deze afwijking moet uiterlijk binnen 12 maanden worden hersteld. (Minor Non-Conformity)
2. Ernstige afwijking: Een ernstige afwijking in het biologische bedrijfsproces waarbij de bio-regelgeving niet is nageleefd. Hoewel het bedrijfsproces verbeterd moet worden, is de bio-status van de producten niet in het geding. De afwijking moet uiterlijk binnen de gestelde termijn maanden structureel zijn hersteld.
Een niet binnen de gestelde termijn opgeloste lichte afwijking (Major Non-conformity)
3. Kritieke afwijking: Het product of bedrijfsproces voldoet niet aan de eisen. De basisprincipes van de biologische (landbouw)productie worden geschonden. Het product/ perceel verdient de bio-status niet en wordt gedecertificeerd.
Een niet binnen de gestelde termijn opgeloste ernstige afwijking.
Elke verwijzing naar de biologische productiemethode moet van de betreffende producten verwijderd worden. Bij meerdere kritieke afwijkingen of herhaling van de kritieke afwijking wordt het bio-certificaat van het betrokken bedrijf ingetrokken.
Een kritieke afwijking kent geen herstelperiode, het betrokken bedrijf moet per direct haar werkwijze aanpassen. (Critical Non-conformity)

Opheffen van afwijkingen

Een afwijking wordt opgeheven indien de marktdeelnemer de afwijking afdoende heeft gecorrigeerd (door middel van een corrigerende maatregel en zo mogelijk correctie) en dit door Skal is geverifieerd.

Maatregelen bij afwijkingen

- Marktdeelnemers moeten elke afwijking zo snel mogelijk aantoonbaar corrigeren, uiterlijk binnen de door Skal gestelde periode. Skal kan een kortere periode opleggen waarbinnen de afwijking gecorrigeerd moet zijn.
- In een individueel geval kan bij zeer bijzondere omstandigheden de opgelegde termijn om een afwijking te corrigeren door Skal worden verlengd.
- Bij een afwijking kan de verplichting worden opgelegd de naar de biologische productiemethode verwijzende aanduidingen te verwijderen van (of deze niet aan te brengen op) de afwijkende producten.
- Skal zal bij een ernstige of kritieke afwijking overwegen een Tuchtrechtelijke Verklaring (TV) of een Verklaring van Overtreding (VO) aan te zeggen, ten behoeve van het kunnen opleggen van een sanctie. Een Tuchtrechtelijke Verklaring wordt overeenkomstig het Skal-Reglement tuchtrecht ter afhandeling voorgelegd aan het Tuchtgerecht. Een Verklaring van Overtreding wordt overeenkomstig het Skal-Reglement sanctie ter afhandeling voorgelegd aan de sanctiecommissie van Skal.
- Skal kan een aparte herinspectie uitvoeren ter verificatie van de opgelegde verplichting aanduidingen te verwijderen en/of ter verificatie van de corrigerende maatregel en/of correctie.
- Een certificatie blijft maximaal 12 maanden opgeschort. De marktdeelnemer dient bij een opschorting zelf tijdig Skal te informeren dat hij de afwijking heeft gecorrigeerd. Skal zal dan een herinspectie uitvoeren ter verificatie. Indien de afwijking wordt opgeheven, zal de opschorting worden beëindigd. Indien de afwijking niet binnen de termijn van 12 maanden

wordt opgeheven, zal de betreffende certificatie worden ingetrokken.

- Indien binnen 24 maanden na constatering van de eerste, een tweede of dezelfde kritieke afwijking wordt geconstateerd, zal Skal alle certificaties van de marktdeelnemer intrekken en alle lopende aanvragen voor certificatie afwijzen. Dit geldt ook indien tegelijkertijd twee kritieke afwijkingen worden geconstateerd. **Skal zal, nadat het besluit tot intrekking van het certificaat onherroepelijk is geworden, de informatie met betrekking tot de intrekking actief publiceren op haar website.**

Tabel Maatregelen bij afwijkingen

Categorie	In welke situaties	Maatregelen				
		Maximale hersteltermijn	Verwijderen aanduidingen mogelijk	Aanzeggen TV / VO mogelijk	Herinspectie ter verificatie	Maatregelen indien niet tijdig gecorrigeerd
lichte afwijking (Minor NC)	1. een kleine afwijking die niet direct van invloed is op het product. 2. een kleine afwijking in het kader van een toelatingsonderzoek	12 maanden	nee	nee	nee	1. certificatie blijft in stand, afwijking wordt ernstig 2. afwijzen aanvraag voor certificatie
ernstige afwijking (Major NC)	1. Een grote afwijking in het biologische bedrijfsproces. De bio-status van de producten is niet in het geding 2. een niet binnen de gestelde termijn opgeloste lichte afwijking 3. een lichte afwijking die binnen 24 maanden na de inspectiedatum waarop de afwijking is vastgesteld opnieuw geconstateerd wordt	3 maanden	nee	ja	ja	1. t/m 3. certificatie blijft in stand/afwijking wordt kritiek
Kritieke afwijking (Critical NC)	1. Het product of bedrijfsproces voldoet niet aan de eisen. De basisprincipes van de biologische (landbouw)productie worden geschonden. Het product/perceel verdient de bio-status niet en wordt gedecertificeerd. 2. een niet binnen de gestelde termijn opgeloste ernstige afwijking of een ernstige afwijking die binnen 24 maanden na de inspectiedatum waarop de afwijking is vastgesteld opnieuw geconstateerd wordt 3. Bij meerdere kritieke afwijkingen wordt het bio-certificaat van het betrokken bedrijf opgeschort of ingetrokken. 4. indien binnen 24 maanden na constatering van de eerste, een tweede kritieke afwijking wordt geconstateerd, zal Skal alle certificaties van de marktdeelnemer intrekken en alle lopende aanvragen voor certificatie afwijzen.	0 maanden	ja	ja	ja	1. Bio-certificaat van bedrijf wordt ingetrokken. Certificatie overeenkomst vervalt en de marktdeelnemer wordt uitgeschreven 2. opschorten of intrekken certificatie 3 en 4 nvt